



**FORMULÁR F07 DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTA**

Vážený pacient – klient,  
za účelom skvalitnenia našej práce a zlepšovania kvality poskytovaných služieb si Vás dovoľujeme požiadať  
o odpovede na nasledovné otázky. Vopred ďakujeme!

Dátum návštevy: . . . . .

Hodnotenie čistoty a vybavenosti čakárne: . . . . .

Sociálne zariadenie: . . . . .

Dĺžka čakania na vyšetrenie : . . . . .

Prístup sestry: . . . . .

Poučenie, prístup a profesionalita lekára: . . . . .

**Naplnenie očakávaní/hodnotenie:**

**1** výborne - vysoká spokojnosť

**2** takmer dokonalé

**3** uspokojivé

**4** je čo naprávať

**5** negatívna skúsenosť

Priestor pre dodatkové slovné hodnotenie:

**Identifikácia - nepovinné**

Meno a priezvisko: . . . . .

eMail: . . . . .

Tel.: . . . . .

Podpis pracovníka: . . . . .

## INFORMÁCIA O PRÁVACH PACIENTA V SÚVISLOSTI S Interným Systémom Hodnotenia Bezpečnosti Pacienta

Na základe Vyhlášky MZ SR č. 444/2019 Z. z. je poskytovateľ ZS povinný informovať pacientov o ich právach.

Práva pacienta v procese poskytovania zdravotnej starostlivosti sú v Slovenskej legislatíve súhrnne vymenované v Charte práv pacienta v SR

[https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/\\_prava-pacientov-zakotvene-v-ch/](https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/_prava-pacientov-zakotvene-v-ch/)

Okrem toho túto problematiku rieši viacero zákonov. V prvom rade sú to zákony o poskytovaní zdravotníckej starostlivosti a Zákon o ochrane osobných údajov.

### Základné práva a povinnosti pacientov, ktorým je poskytovaná zdravotná starostlivosť v SR:

Právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti (ZS) a služby s ňou súvisiace vrátane cezhraničnej ZS

Právo na výber poskytovateľa ak nie ste:

- osobou, ktorá je vo väzbe, vo výkone trestu odňatia slobody alebo vo výkone detencie,
- žiadateľ o azyl,
- osoba, ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť na základe rozhodnutia súdu podľa osobitného predpisu,
- príslušníkom ozbrojených síl Slovenskej republiky, Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Národného bezpečnostného úradu, Zboru väzenskej a justičnej stráže, Horskej záchrannej služby, Hasičského a záchranného zboru, ak takejto osobe určil poskytovateľ služobný orgán alebo služobný úrad.

Právo na ochranu dôstojnosti, rešpektovanie telesnej a psychickej integrity.

Právo na informácie týkajúce sa zdravotného stavu.

Právo na informácie o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutej zdravotnej starostlivosti,

o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

Právo odmietnuť poskytnutie zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa zákona možno poskytnúť zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu a ide o:

- neodkladnú zdravotnú starostlivosť a informovaný súhlas nemožno získať včas získať alebo ho možno predpokladať,
- ochranné liečenia uložené súdom a poskytovanie zdravotnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu,
- ústavnú zdravotnú starostlivosť, ak ide o osobu, ktorá šíri prenosnú chorobu, ktorá závažným spôsobom ohrozuje jej okolie, alebo
- ambulantnú zdravotnú starostlivosť, ak ide o osobu, ktorá v dôsledku duševnej choroby alebo s príznakmi duševnej poruchy ohrozuje seba alebo svoje okolie, alebo ak hrozí vážne zhoršenie jej zdravotného stavu.

Právo na rozhodnutie o účasti na výučbe alebo biomedicínskom výskume.

Právo na zachovanie mlčanlivosti o údajoch týkajúcich sa zdravotného stavu a súvisiacich skutočnostiach (právo na zachovanie mlčanlivosti má svoje výnimky).

Právo na zmiernenie utrpenia.

Právo na humánnu, etický a dôstojný prístup zdravotníckych pracovníkov.

Povinnosť zabránenia prenosu choroby, označenia zdroja nákazy a určenia okruhu osôb, ktoré mohli byť nakazené v prípade, že je osoba nakazená prenosnou chorobou.

Právo na informácie vyplývajúce z GDPR

Ak sa domnievate, že Vám nebola poskytnutá zdravotná starostlivosť správne, alebo sa domnievate, že iné rozhodnutie ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, alebo služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti je nesprávne, máte právo požiadať poskytovateľa o nápravu; žiadosť sa podáva písomne. Poskytovateľ je povinný Vás písomne informovať

o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti, ak z obsahu žiadosti nevyplýva nutnosť konať bezodkladne alebo v kratšej lehote.

### Linky núdzového volania:

**112 - Integrovaný záchranný systém (EU číslo tiesňového volania)**

**155 - Rýchla zdravotnícka pomoc**

**150 - Hasičský a záchranný zbor**

**158 - Polícia**

Podpis štatutára NZZ alebo poverenej osoby:

.....